



Universidad Nacional del Este  
Facultad Politécnica



COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS  
FORMATO: Identificación Subprocesos  
Nº: 39

(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional

CÓDIGO:

(2) PROCESO: Implementación de infraestructura tecnológica para dar cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el acceso a la información pública. CÓDIGO:

(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Dar cumplimiento a las disposiciones legales mediante la implementación de infraestructuras tecnológicas que regulan el acceso a la información pública mediante informes solicitados, regulaciones previstas en el diseño de sistemas para la gestión académica y administrativa.

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
1. Generar informes sobre beneficiarios de gratuidad estudiantil.	1. Generación de informes sobre beneficiarios de gratuidad estudiantil. 2. Ajustar el sistema informático acorde a los requisitos para dar cumplimiento de la ley de acceso a la información pública.	Director de Informática Encargado de Sistemas
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez	 	Fecha: Octubre 2023
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP	 	Fecha: Octubre 2023
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano	 	Fecha: Octubre 2023



Universidad Nacional del Este  
Facultad Politécnica



COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS  
FORMATO: Identificación Subprocesos





Nº: 39

(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional

CÓDIGO:

(2) PROCESO : Implementación de estructuras tecnológicas para el fortalecimiento en la implementación de mecanismos de información y comunicación institucional. CÓDIGO:

(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Fortalecer la comunicación e información institucional con los grupos de interés mediante la provisión de infraestructura tecnológica ya sea de hardware o software necesario.

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
1. Gestionar y administrar equipos de cómputo y redes de comunicación de datos para la publicación y comunicación de informaciones institucionales relacionadas a grupos de interés.  2. Gestionar y administrar el software necesario para la publicación y comunicación de informaciones institucionales relacionadas a grupos de interés.	Dar soporte de hardware y software a la publicación y comunicación institucional de informaciones relacionadas a grupos de interés.	Director de Informática Encargado de Sistemas
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez	 	Fecha: Octubre 2023
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP	 	Fecha: Octubre 2023
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano	 	Fecha: Octubre 2023



Universidad Nacional del Este  
Facultad Politécnica



COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS  
FORMATO: Identificación Subprocesos  
Nº: 39

(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional

CÓDIGO:

(2) PROCESO: Implementación de la infraestructura tecnológica de hardware adecuada para las actividades de docencia.

CÓDIGO:

(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Prevenir o solucionar problemas técnicos de hardware en los equipos informáticos mediante el mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos de cómputo para las actividades de la docencia.

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
1. Recepción de solicitudes de soporte técnico.		Director de Informática Encargado de Infraestructura
2. Operativización de las solicitudes recepcionadas tales como: administrar y mantener la red y equipos informáticos.	Verificar y corregir problemas detectados en los equipos informáticos necesarios para las actividades de docencia.	
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez 		
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP 		
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano 		





Universidad Nacional del Este  
Facultad Politécnica



**COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**  
**ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**FORMATO: Identificación Subprocesos**  
**Nº: 39**






**(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional**

**CÓDIGO:**

**(2) PROCESO: Implementación de la Infraestructura de software adecuada para las actividades de la docencia.**

**CÓDIGO:**

**(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Prevenir o solucionar problemas técnicos de software en las computadoras mediante el mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos de cómputo para las actividades de la docencia.**

<b>(4) Subprocesos - Código</b>	<b>(5) Objetivo</b>	<b>(6) Cargo Responsable</b>
1. Administrar y mantener el software necesario para las actividades de la docencia.	1. Administrar y mantener el software necesario para las actividades de la docencia.	Director de Informática Encargado de Sistemas Encargado de Infraestructura
2. Administrar, gestionar y mantener un sistema de gestión académica.	2. Administrar y gestionar gestores de datos para la generación, almacenamiento y distribución de la información.	
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez		Fecha: Octubre 2023
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP	 	Fecha: Octubre 2023
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano	 	Fecha: Octubre 2023



Universidad Nacional del Este  
Facultad Politécnica



COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Identificación Subprocesos

Nº: 39

(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional

CÓDIGO:

(2) PROCESO: Implementación de conexión a internet, acorde a necesidades de la comunidad académica.

CÓDIGO:

(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Conectar equipos informáticos o dispositivos entre sí con la finalidad de compartir información y recursos promoviendo así una mejor organización de los recursos institucionales y académicos.

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
1. Mantener y monitorear la infraestructura de los equipos informáticos y de red.  2. Monitorear y administrar la recepción y distribución de la conexión de datos de manera óptima, asegurando la conectividad constante y permanente.	Mantener, administrar y monitorear los equipos, redes y señal de internet.	Director de Informática Encargado de Infraestructura
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moralez		
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP		
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano		





Universidad Nacional del Este  
Facultad Politécnica



COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Identificación Subprocesos

Nº: 39




(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional

CÓDIGO:

(2) PROCESO: Implementación y mantenimiento de la conectividad de voz y datos, acorde a necesidades de la comunidad académica.

CÓDIGO:

(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Conectar equipos informáticos o dispositivos entre sí con un buen ancho de banda y alta calidad con la finalidad de compartir información y recursos, promoviendo así una mejor organización de los recursos institucionales y académicos.

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
1. Gestionar, mantener y monitorear la infraestructura de los equipos de red.		
2. Gestionar, administrar y monitorear la recepción y distribución de la conexión de datos de manera óptima, asegurando la conectividad constante y permanente.	Gestionar, administrar, mantener y monitorear los equipos de redes de comunicación y señal de internet.	Director de Informática Encargado de Infraestructura
3. Gestionar y administrar el aprovisionamiento de señal de alta calidad para la interconexión de datos.		
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez 		
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP 		
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martinez Jara - Decano 		





Universidad Nacional del Este  
Facultad de Ingeniería



**COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**  
**ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**FORMATO: Identificación Subprocesos**  
Nº: 39







**(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional**

**CÓDIGO:**

**(2) PROCESO: Implementación de los servicios de soporte tecnológico adecuados a los requerimientos de la comunidad educativa.**

**CÓDIGO:**

**(3) OBJETIVO DEL PROCESO:** Mantener, prevenir o solucionar problemas técnicos para la conectividad en los equipos informáticos mediante el mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos de red y de cómputo adecuados a los requerimientos de la comunidad educativa.

<b>(4) Subprocesos - Código</b>	<b>(5) Objetivo</b>	<b>(6) Cargo Responsable</b>
1. Recepcionar e identificar las solicitudes de soporte recibidas.	Recepcionar las solicitudes de mantenimiento de equipos informáticos.	Director de Informática Encargado de Infraestructura
2. Operativización de las solicitudes de mantenimiento recepcionadas, tales como: administrar y mantener la red, asistencia técnica al usuario, administrar del circuito cerrado, administrar cuentas del usuario en el servidor.		
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez	 	Fecha: Octubre 2023
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP	 	Fecha: Octubre 2023
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano	 	Fecha: Octubre 2023



Universidad Nacional del Este  
Facultad Politécnica



COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
ESTANDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS  
FORMATO: Identificación Subprocesos  
Nº: 39

(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional

CÓDIGO:

(2) PROCESO: Integración de los sistemas computacionales de gestión académica y administrativa.

CÓDIGO:

(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Gestionar, almacenar y proveer datos e informaciones que puedan apoyar los procesos y funciones realizados en la Institución, además de apoyar al proceso de toma de decisiones permitiendo la disponibilidad y acceso de la información en forma rápida y confiable automatizando los procesos operativos.

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
1. Diseño e implementación de aplicaciones para cubrir las necesidades institucionales, ya sean académicas o administrativas.		
2. Soporte y mantenimiento en lo referente a sistema a las diferentes dependencias institucionales, acuerdos a las necesidades de cada unidad.	Determinar las necesidades a ser cubiertas mediante el software.	Director de Informática Encargado de Sistemas Encargado de Infraestructura
3. Disponibilizar y mantener la infraestructura de servidores y redes de comunicación a fin de proveer un acceso permanente y constante a los servicios requeridos.		
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez		
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP		
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano		







Universidad Nacional del Este  
Facultad Politécnica



**COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

**ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**FORMATO: Identificación Subprocesos**

Nº: 39






**(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional**

**CÓDIGO:**

**(2) PROCESO: Soporte tecnológico en Plataforma Educativa.**

**CÓDIGO:**

**(3) OBJETIVO DEL PROCESO:** Fortalecer la implementación del Proceso de Enseñanza Aprendizaje a través de las plataformas educativas mediante la disponibilización y mantenimiento de la infraestructura tecnológica necesaria, como equipos de cómputo y redes de comunicación de datos.

<b>(4) Subprocesos - Código</b>	<b>(5) Objetivo</b>	<b>(6) Cargo Responsable</b>
1. Disponibilizar equipos tecnológicos como servidores para alojar plataformas educativas.	Disponibilizar equipos tecnológicos necesarios para la implementación de plataformas educativas.	Director de Informática Encargado de Infraestructura
2. Disponibilizar la infraestructura en redes de comunicación de datos a fin de que la plataforma educativa institucional esté permanentemente disponible a los usuarios.		
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez	 	Fecha: Octubre 2023
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP	 	Fecha: Octubre 2023
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano	 	Fecha: Octubre 2023



Universidad Nacional del Este  
Facultad Politécnica



**COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

**ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**FORMATO: Identificación Subprocesos**

**Nº: 39**

**(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional**

**CÓDIGO:**

**(2) PROCESO: Soporte tecnológico para fortalecer la publicación de la revista científica.**

**CÓDIGO:**

**(3) OBJETIVO DEL PROCESO:** Fortalecer las publicaciones científicas mediante la implementación y mantenimiento de infraestructuras tecnológicas como equipos informáticos o redes de comunicación.

<b>(4) Subprocesos - Código</b>	<b>(5) Objetivo</b>	<b>(6) Cargo Responsable</b>
1. Disponibilizar los servicios necesarios en el servidor institucional para la publicación de la revista científica.		
2. Disponibilizar la infraestructura de redes a fin de que la publicación de la revista científica esté disponible en todo momento.	Proveer de infraestructura tecnológica como equipos informáticos o redes de comunicación como apoyo para las publicaciones científicas.	Director de Informática Encargado de Infraestructura
3. Mantener la infraestructura tecnológica y redes de comunicación a fin de que la publicación de la revista científica esté disponible permanentemente.		
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez	Fecha: Octubre 2023	
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP	Fecha: Octubre 2023	
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano	Fecha: Octubre 2023	





Universidad Nacional del Este  
Facultad Politécnica



**COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**  
**ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**FORMATO: Identificación Subprocesos**  
Nº: 39



**(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional**

**CÓDIGO:**

**(2) PROCESO: Adecuar un repositorio institucional para el fortalecimiento del posicionamiento nacional e internacional de la Universidad por medio de la publicación y divulgación.**

**CÓDIGO:**

**(3) OBJETIVO DEL PROCESO:** Apoyar y fortalecer el posicionamiento nacional e internacional de la Universidad mediante la disponibilización y mantenimiento del repositorio Institucional para las publicaciones realizadas en I+D+i albergando y preservando la producción científica de las distintas unidades académicas de la Universidad.

<b>(4) Subprocesos - Código</b>	<b>(5) Objetivo</b>	<b>(6) Cargo Responsable</b>
1. Disponibilizar un repositorio para los trabajos en I+D+i.		
2. Mantener el repositorio en el servidor institucional para los trabajos en I+D+i.	Crear y mantener un repositorio para los trabajos de I+D+i	Director de Informática Encargado de Infraestructura
3. Mantener la infraestructura de redes a fin de asegurar el acceso al repositorio institucional.		
<b>Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez</b> 		
<b>Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP</b> 		
<b>Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano</b> 